

Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. LA-913046997-E2-2021
Contratación del "Servicio de acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

En el Municipio de Mixquiahuala de Juárez, Hidalgo, siendo las 12:30 horas centro del día miércoles 30 del mes de marzo del año 2022, reunidos los servidores públicos del Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo (ITSOEH), Representante de la Secretaría de Contraloría de Gobierno del Estado y licitantes participantes, con la finalidad de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones del mencionado procedimiento de contratación. Lo anterior con fundamento en lo que establecen los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP), lo señalado en los artículos 45 y 46 de su Reglamento (RLAASSP), así como del numeral 1.9 de la convocatoria a la licitación.

Este acto es presidido por la L.C. Araceli Meza Pérez servidora pública designada por la convocante actuando en suplencia del Director General y Presidente del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la convocante, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 22, fracción VI, último párrafo, de la Ley (LAASSP), artículo 19 cuarto párrafo de su Reglamento (RLAASSP) y el capítulo IV, numeral IV.4 de las POBALINES en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del ITSOEH, quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria, de las personas que hayan presentado el Escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, de forma presencial, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto, caso contrario, se les permitirá su asistencia sin poder formular preguntas.

Previo verificación de la correcta publicación de la convocatoria del presente procedimiento en el Diario Oficial de la Federación y en el sistema CompraNet, se procede a lo siguiente:

ACLARACIONES POR PARTE DE LA CONVOCANTE

a). Se informa a los presentes, que los servidores públicos en el contacto con particulares deben observar el *Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones*, éste puede ser consultado en la sección de la *Secretaría de la Función Pública*, que se encuentra en el portal de la Ventanilla Única Nacional (gob.mx), a través de la liga: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/196367/Protocolo_versi_n_integrada_28-feb-17_v2.pdf; Publicado en el Diario Oficial de la Federación el pasado 20 de agosto del 2015, así como a sus diversos que lo modifican publicados en el mismo medio de difusión oficial los días 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017, a fin de promover las mejores prácticas en materia de combate a la corrupción y prevención de conflictos de interés, deberán ser fotografiadas o video grabadas en los procedimientos correspondientes a la licitación pública, en sus etapas de junta de aclaraciones, apertura y presentación de proposiciones y acto de fallo, así como, el momento de la firma del contrato, entrega de fianzas y prestación del servicio.



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. LA-913046997-E2-2021
Contratación del "Servicio de acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

b). El licitante adjudicado con el concepto, deberá entregar previo a la firma del contrato el DOCUMENTO XI "Carta de ausencia de conflicto de interés" (Anexo 14), adjunto a la presente acta, en la en la oficina de la Subdirección de Vinculación y Asuntos Jurídicos, edificio de Dirección General.

c) El Licitante o representante legal que intervenga en el acto de presentación y apertura de proposiciones, registrará su asistencia y entregará su proposición técnica y económica en un sobre **debidamente cerrado** en tal forma que no se facilite el retiro o introducción de documento alguno, hasta el momento de su apertura en acto público, identificado con los datos de: Número de la Licitación, Objeto de la Licitación, Nombre de la empresa Licitante y Nombre del Representante Legal.

d) De considerarlo necesario, durante la junta de aclaraciones LA CONVOCANTE, podrá proporcionar instrucciones adicionales a los licitantes, las cuales no desvirtuarán el contenido de esta convocatoria y deberán ser observadas por los licitantes participantes como parte integrante de las mismas.

ACLARACIONES POR PARTE DEL LICITANTE

1.- Se verificó que el Licitante **TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.** presentó escrito de manifestación de interés en participar, así mismo de acuerdo a lo establecido en el artículo 33 Bis de la Ley en la materia y en el punto 1.8 de la convocatoria de esta Licitación, se verificó que presentó las siguientes aclaraciones en tiempo y forma:

A). - DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO

Pregunta 1.

1. CONDICIONES GENERALES

1.1.1 IDIOMA EN QUE DEBERÁN PRESENTARSE

Se solicita a la convocante confirme que solo se permitirán frases, palabras y acrónimos que no tengan traducción literal al español y por su naturaleza estén en idioma inglés. (hoja 3)

Respuesta de la convocante:

Las palabras que comenta son marca o nombre de los equipos.

Pregunta 2.

ANEXO 1. SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET

4). Tiempo de entrega

Se solicita a la convocante que con el fin de no limitar la participación de un nuevo proveedor del servicio mencionado en el Anexo 1, el tiempo de entrega y puesta a punto para el equipo firewall pudiera ser de seis semanas a partir de la notificación del fallo. ¿Se acepta la propuesta? (hoja 17)



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. LA-913046997-E2-2021
Contratación del "Servicio de acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Respuesta de la convocante:

No, derivado que las actividades académicas y administrativas se tienen de manera híbrida, no se puede quedar sin el servicio por seis semanas.

Pregunta 3.

ANEXO 1. SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET

4). Tiempo de entrega

Se solicita a la convocante que con el fin de no limitar la participación de un nuevo proveedor del servicio mencionado en el Anexo 1, el tiempo de entrega y puesta a punto para el enlace de internet de 150Mbps pudiera ser de diez días naturales contados a partir de la notificación del fallo. ¿Se acepta la propuesta? (hoja 17)

Respuesta de la convocante:

No, derivado que las actividades académicas y administrativas se tienen de manera híbrida, no se puede quedar sin el servicio.

B). - DE CARÁCTER LEGAL

No presenta preguntas para este apartado.

C). - DE CARÁCTER TÉCNICO

Pregunta 1.

5).-Administración del enlace:

1). El proveedor deberá prestar equipo firewall que permita priorizar tráfico. 2.) El proveedor deberá de prestar el equipo necesario para crear VLANs.

Se le solicita a la convocante confirmar características deseadas para el equipo como lo son:

- Módulos para el licenciamiento como son (FW, IPS,VPN,FC, por mencionar algunos)
- Cantidad y tipo de VPNs.
- Cantidad de VLANs y caso de uso.
- (Número de sesiones concurrentes, cantidad de usuarios que estarán pasando por el equipo UTM, cantidad y tipo de interfaces para los equipos UTM, Throughput y caso de uso del equipo. (hoja 17 y 18)

Respuesta de la convocante:

VPNS, uno para cada edificio y las vlans siete para diferentes tipos de usuarios.

Pregunta 2.

5).-Administración del enlace:

1). El proveedor deberá prestar equipo firewall que permita priorizar tráfico. 2.) El proveedor deberá de prestar el equipo necesario para crear VLANs.

Se le solicita a la convocante, mencionar el alcance del requerimiento de instalación (políticas, integraciones, conexiones a considerar) (hoja 17 y 18)

Respuesta de la convocante:

Es un control interno, lo único que se requiere es que se tenga el servicio en el SITE.

Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. LA-913046997-E2-2021
Contratación del "Servicio de acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Pregunta 3.

5).-Administración del enlace:

1). El proveedor deberá prestar equipo firewall que permita priorizar tráfico. 2.) El proveedor deberá de prestar el equipo necesario para crear VLANS.

¿Se le solicita a la convocante confirmar que para este servicio no se requiere servicios profesionales por parte del licitante como son (soporte y administración) es correcta nuestra interpretación? (hoja 17 y 18)

Respuesta de la convocante:

Los servicios que se presenten por parte de la empresa deben ser con personas profesionales en el tema y con certificaciones.

Pregunta 4.

5).-Administración del enlace:

1). El proveedor deberá prestar equipo firewall que permita priorizar tráfico. 2.) El proveedor deberá de prestar el equipo necesario para crear VLANS.

De ser negativa la pregunta anterior, se le sugiere a la convocante contemplar el alcance de los servicios, así como SLAs (administración y soporte) para el componente FW.

- Controles de cambio (mensuales) ilimitados.
- Horarios atención 7X24.
- Tiempos de atención 120 min.
- Atención remota de Tiempo de diagnóstico 8 hrs.
- RMA Tiempo de resolución 12 horas programadas (más tiempo de traslado).
- ¿Se acepta nuestra propuesta? (hoja 17 y 18)

Respuesta de la convocante:

No, estas deben ser como mencionan en el anexo 1 de la convocatoria.

Pregunta 5.

5).-Administración del enlace:

1). El proveedor deberá prestar equipo firewall que permita priorizar tráfico. 2.) El proveedor deberá de prestar el equipo necesario para crear VLANS.

De ser negativa la pregunta anterior, se le solicita a la convocante describir el alcance de los servicios, así como SLAs de (administración y soporte) para el componente FW. (hoja 17 y 18)

Respuesta de la convocante:

Los servicios que se solicitan están descritos en el anexo 1 de las bases.

Pregunta 6.

5).-Administración del enlace:

Pruebas Técnicas

Es correcto entender que estas pruebas están orientadas a equipos de comunicación y no propiamente al equipo FW ¿es correcta nuestra interpretación? (hoja 17 y 18)

Respuesta de la convocante:

Las pruebas que se mencionan son sobre el servicio.



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. LA-913046997-E2-2021
Contratación del "Servicio de acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Pregunta 7.

5).-Administración del enlace:

Pruebas Técnicas

De ser positiva la pregunta anterior ¿podría la convocante indicar las pruebas para el equipo FW. (hoja 17 y 18)

Respuesta de la convocante:

Las pruebas que se generen es para la administración y distribución del servicio las cuales deben apoyar en el servicio de internet.

Pregunta 8.

ANEXO 1 SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET

Debido a la naturaleza de servicios inalámbricos y su susceptibilidad a condiciones climatológicas e interferencias electromagnéticas, las cuales degradan el servicio, se solicita amablemente a la convocante aceptar la entrega del enlace de internet por un medio de fibra óptica, ¿acepta nuestra propuesta? (hoja 15)

Respuesta de la convocante:

El servicio que se oferte debe por el medio que sea debe garantizar el servicio conforme a las bases.

Pregunta 9.

ANEXO 1 SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET

SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PUNTO 5, INMEDIATA ESCALABILIDAD EN EL ANCHO DE BANDA.

Con fines de proponer el equipamiento correcto de acuerdo al ancho de banda requerido, se solicita amablemente a la convocante indicar el ancho de banda máximo al que pudiera crecer el enlace de internet. (hoja 15)

Respuesta de la convocante:

El ancho de banda depende del presupuesto que se tenga autorizado para LA CONVOCANTE.

Pregunta 10.

ANEXO 1

SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PUNTO 7, LATENCIA INTERNACIONAL MÁXIMA DE 60 MILLISEGUNDOS

Dada la naturaleza del servicio de internet, la cual se rige por políticas de mejor esfuerzo (best-effort) y dado que las consultas a servidores externos, ubicación geográfica y disponibilidad no depende del ISP, Con el fin de no limitar la participación de los diferentes proveedores, se solicita amablemente a la convocante eliminar el requerimiento solicitado en este segmento. (hoja 15)

Respuesta de la convocante:

No se puede eliminar, derivado a que se requiere como parámetro de garantizar el servicio en LA CONVOCANTE.



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. LA-913046997-E2-2021
Contratación del "Servicio de acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Pregunta 11.

ANEXO 1

SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PUNTO 7, LATENCIA INTERNACIONAL MÁXIMA DE 60 MILISEGUNDOS.

En caso de no aceptar la propuesta a la pregunta anterior, se le solicita amablemente a la convocante indicar de donde a donde serán medidas las latencias. (hoja 15)

Respuesta de la convocante:

Las pruebas se deben realizar en el SITE del Instituto.

Pregunta 12.

ANEXO 1

SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PUNTO 7, LATENCIA INTERNACIONAL MÁXIMA DE 60 MILISEGUNDOS.

Se le solicita amablemente a la convocante indicar de que punto a que punto serán medidas las latencias. (hoja 15)

Respuesta de la convocante:

Serán en el SITE del Instituto del punto en el que la empresa indique que llega el servicio hacia un Switch ubicado en el mismo SITE.

Pregunta 13.

ANEXO 1

SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EL MEDIO DE TRANSMISIÓN A TRAVÉS DE MICRO ONDA, PUNTO 1 SWITCH MIKROTIK CRS326, 24 PUERTOS Y PUNTO 2 ROUTER MIKROTIK CCR1009, 7 PUERTOS ETHERNET GIGABIT Y UN PUERTO SFP+. Con el fin de no limitar la participación de los diferentes proveedores, se solicita amablemente a la convocante permita participar con equipamiento que el proveedor este en posibilidades de ofertar, igualando o superando las características técnicas de los equipos mencionados en bases. (hoja 15)

Respuesta de la convocante:

No se tiene problema en el cambio de equipos siempre y cuando las características de los equipos sean mayores.

Pregunta 14.

ANEXO 1

SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EL MEDIO DE TRANSMISIÓN A TRAVÉS DE MICRO ONDA, PUNTOS 2.

Se le solicita amablemente a la convocante las características técnicas del conector óptico SFP+ solicitado en dicho punto (tipo (MMD, SMD), conector (LC, SC), distancia al equipo al que será conectado). (hoja 15)

Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. LA-913046997-E2-2021
Contratación del "Servicio de acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Respuesta de la convocante:

Es una actividad propia de la empresa ya que el Instituto solicita el servicio aún punto de llegada para la interconexión con los Switch que hacen la interconexión con los edificios del Instituto.

Pregunta 15.

ANEXO 1

SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EL MEDIO DE TRANSMISIÓN A TRAVÉS DE MICRO ONDA, PUNTOS 2.

Se le solicita amablemente a la convocante indicar a que equipo irá conectado el módulo SFP+ solicitado, y si dicho equipo ya cuenta con el módulo correspondiente SFP+. (hoja 15)

Respuesta de la convocante:

Este es determinado por la empresa, derivado a que la infraestructura es propuesta por ellos, en el sentido que al Instituto le debe conectar sus equipos al servicio por conexiones de RJ45.

Pregunta 16.

ANEXO 1

SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EL MEDIO DE TRANSMISIÓN A TRAVÉS DE MICRO ONDA, PUNTOS 2.

En caso de requerir la interconexión de equipos, se le solicita amablemente a la convocante proporcione las distancias entre equipos, así como el diagrama de interconexión a alto nivel, a fin de considerar los jumpers requeridos para esta conexión.

Respuesta de la convocante:

Los equipos se encuentran en el SITE del Instituto.

Pregunta 17.

ANEXO 1

SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EL MEDIO DE TRANSMISIÓN A TRAVÉS DE MICRO ONDA, PUNTOS 3.

Es correcto entender que la capacitación solicitada en dicho punto será en el sentido de generar reportes de incidentes a la mesa de ayuda y no a la gestión y configuración de los equipos que forman parte de la propuesta. (hoja 15)

Respuesta de la convocante:

Se solicita se capacite al personal del área de soporte en la configuración de los equipos.

Pregunta 18.

ANEXO 1

SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS,

Se solicita amablemente a la convocante si los equipos solicitados (switch y router) serán propiedad de la convocante, o parte del servicio y se retirarán al final de la vigencia del contrato. (hoja 15)

Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. LA-913046997-E2-2021
Contratación del "Servicio de acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Respuesta de la convocante:

Es correcto, los equipos de la empresa se retiran al finalizar el contrato.

Pregunta 19.

ANEXO 1

SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, DESCRIPCIÓN TÉCNICA Y ESPECÍFICA DEL SERVICIO, CENTRO DE OPERACIÓN DEL SERVICIO, PUNTO 1 PRIMER NIVEL DE SOPORTE.

Es correcto entender que el término inmediato se refiere a la generación del ticket correspondiente y el inicio del diagnóstico remoto para la determinación de la falla presentada. (hoja 16)

Respuesta de la convocante:

Es correcta la apreciación.

Pregunta 20.

ANEXO 1, pág 16. SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, DESCRIPCIÓN TÉCNICA Y ESPECÍFICA DEL SERVICIO, REQUISITOS MÍNIMOS DEL SERVICIO, 2).- MONITOREO, REPORTES.

¿Acepta la convocante incluir como parte del servicio un portal WEB donde tendrá un acceso personalizado y podrá visualizar el estado de los enlaces de forma gráfica y en tiempo real 24/7 y donde podrá obtener los reportes en cualquier momento que los requiera? (hoja 16)

Respuesta de la convocante:

Sin problema.

Pregunta 21.

ANEXO 1

SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, DESCRIPCIÓN TÉCNICA Y ESPECÍFICA DEL SERVICIO, REQUISITOS MÍNIMOS DEL SERVICIO, 3). - CARTAS Y PERMISOS, PUNTO 6.

Es correcto entender que en el caso de aceptar la convocante al entrega del servicio mediante fibra óptica, dicho punto no aplica (hoja 17)

Respuesta de la convocante:

Es correcto.

Pregunta 22.

ANEXO 1,

SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, DESCRIPCIÓN TÉCNICA Y ESPECÍFICA DEL SERVICIO, REQUISITOS MÍNIMOS DEL SERVICIO, 4) TIEMPOS DE ENTREGA
Se solicita amablemente a la convocante, extender el plazo de entrega del servicio a fin de brindar igualdad de condiciones a todos los participantes. (hoja 17)



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. LA-913046997-E2-2021
Contratación del "Servicio de acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Respuesta de la convocante:

El Instituto se encuentra en periodo de actividades académicas, por lo que no se puede interrumpir el servicio del internet. Por lo tanto, no se podría extender.

Pregunta 23.

ANEXO 1

SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, DESCRIPCIÓN TÉCNICA Y ESPECÍFICA DEL SERVICIO, REQUISITOS MÍNIMOS DEL SERVICIO, NORMAS OFICIALES MEXICANAS VIGENTES EN MATERIA DE TELECOMUNICACIONES.

Es correcto entender que el proveedor deberá presentar las NOM's solicitadas en bases, de acuerdo a la tecnología ofertada. (hoja 17)

Respuesta de la convocante:

Es correcto.

Pregunta 24.

ANEXO 1

SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, DESCRIPCIÓN TÉCNICA Y ESPECÍFICA DEL SERVICIO, REQUISITOS MÍNIMOS DEL SERVICIO, 5). -ADMINISTRACIÓN DEL ENLACE, PRUEBAS TÉCNICAS, PUNTO 2, PRUEBAS A EVALUAR ENLACE POR MICROONDAS.

En caso de aceptar la entrega del servicio mediante fibra óptica, se le pida amablemente a la convocante indicar las pruebas a evaluar para el enlace. (hoja 17)

Respuesta de la convocante:

El tipo de pruebas es que lleguen los 150Mbps y no exista intermitencia en los mismos.

2.- Se verificó que el Licitante **GRUPO HIDALGUENSE DE DESARROLLO, S.A. DE C.V.** presentó escrito de manifestación de interés en participar, así mismo de acuerdo a lo establecido en el artículo 33 Bis de la Ley en la materia y en el punto 1.8 de la convocatoria de esta Licitación, se verificó que presentó las siguientes aclaraciones en tiempo y forma:

A). - DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO

Pregunta 1.

Del punto 2.2. Documentación que integra la proposición del licitante. Documento III.- Acreditación de la nacionalidad. En caso de ser persona moral aceptaría la convocante se presente copia certificada y copia simple para cotejo del acta constitutiva en donde acredite su nacionalidad mexicana.

Respuesta de la convocante:

Apegarse a bases del punto 2.2 Documentación que integra la proposición del licitante, Documento III que a la letra dice:

"El proveedor deberá acreditar la nacionalidad mexicana, tratándose de personas morales, mediante la copia certificada de la escritura pública correspondiente, en la que conste que se constituyó conforme a las leyes mexicanas y que tiene su domicilio en el territorio nacional;



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. LA-913046997-E2-2021
Contratación del "Servicio de acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

tratándose de personas físicas, mediante copia certificada del acta de nacimiento correspondiente o, en su caso, de la carta de naturalización respectiva expedida por la autoridad competente, y la documentación con la que demuestre tener su domicilio legal en el territorio nacional". (ANEXO 4)

Pregunta 2.

ANEXO 1. Último párrafo adicionalmente los licitantes deberán incluir dentro de su propuesta lo siguiente:

Es correcto entender que los escritos solicitados pueden ser un en formato libre en donde se manifieste BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD lo solicitado en este punto.

Respuesta de la convocante:

Apegarse a bases de acuerdo a lo solicitado en dicho apartado del Anexo No. 1 de las bases de la presente licitación.

Pregunta 3.

Del punto 2. PREPARACIÓN DE LA PROPOSICIÓN

Pudiera indicar si deberán de ser foliadas todas y cada una de las fojas de la documentación que forma parte de la proposición.

Respuesta de la convocante:

Apegarse a bases del punto 2.2 Documentación que integra la proposición del licitante, cuarto párrafo que a la letra dice:

De conformidad con el artículo 50 del Reglamento de la Ley en la materia (RLAASSP) cada uno de los documentos que integren la proposición y aquéllos distintos a ésta, deberán estar foliados en todas y cada una de las hojas que los integren. Al efecto, se deberán numerar de manera individual las propuestas técnica y económica, así como el resto de los documentos.

Pregunta 4.

Del documento X.

Debido a que la norma *NOM-EM-016-SCFI-2015* solo aplica a los equipos de microonda, puede confirmar la convocante que esta norma no será solicitada para los equipos de ruteo, switch, PoE, cableado y conectores.

Respuesta de la convocante:

Es correcto la apreciación.

Pregunta 5.

Del documento X.

Debido a que la norma *NOM-019-SCFI-1998* solo aplica a los equipos de procesamiento de datos, puede confirmar la convocante que esta norma no será solicitada para los equipos de antena, cableado y conectores.

Respuesta de la convocante:

Es correcto la apreciación.



0000

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. LA-913046997-E2-2021
Contratación del "Servicio de acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

B).- DE CARÁCTER LEGAL

No presenta preguntas para este apartado.

C).- DE CARÁCTER TÉCNICO

Pregunta 1.

Del anexo 1. De ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, viñeta 14.

Aceptaría la convocante un switch de la misma marca, pero de modelo diferente, mismos puertos, de características superiores.

Respuesta de la convocante:

Siempre y cuando sus características sean iguales o superiores a las características solicitadas en el anexo No. 1

Pregunta 2.

Del anexo 1. La solución integral a proporcionar por el proveedor deberá de incluir lo siguiente: tercer párrafo. Es correcto entender que la memoria técnica solo será para el licitante adjudicado.

Respuesta de la convocante:

Es correcta la apreciación.

Pregunta 3.

Del anexo 1. 4).- Tiempo de entrega. Derivado que en el punto 1.2 de las bases se indica inicio de servicio el 1 de abril y en el anexo indica 5 días hábiles a partir del fallo, es correcto entender que el servicio puede iniciar hasta el 13 de abril, de no ser así, favor de pronunciarse al respecto.

Respuesta de la convocante:

El concursante ganador cuenta con 5 días hábiles para realizar la instalación y/o adecuación de los equipos que utilizará para llevar a cabo la prestación del servicio de internet contados a partir de la notificación del fallo, debido a que el servicio inicia el día 1º de mayo de 2022.

Entendidas y aceptadas las aclaraciones anteriores, éstas forman parte integrante de la propia convocatoria de la presente Licitación, por lo que resulta obligatorio su cumplimiento para la elaboración de las propuestas de los licitantes participantes.

Se hace constar que, al término de la presente reunión, se entrega una copia de esta Acta a los licitantes asistentes, poniéndose a disposición de los interesados que no hayan asistido a partir del día de hoy en la oficina del Departamento de Recursos Materiales y Servicios de este Instituto para efectos de su notificación y en términos del artículo 37 Bis de la Ley se difundirá un ejemplar de la presente acta en el sistema CompraNet para efectos de su notificación.

Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. LA-913046997-E2-2021
Contratación del "Servicio de acceso de internet, redes y procesamiento de información"

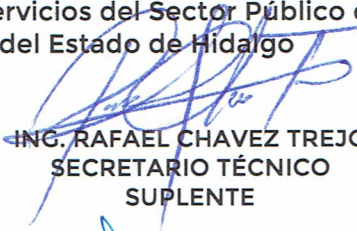
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

No habiendo otro asunto que tratar se da por terminada la presente reunión, siendo las 12:58 horas del mismo día de su inició, firmando para constancia y de conformidad todos y cada uno de los que estuvieron presentes y participaron en la misma, la falta de firma de algún licitante, no invalidará su contenido y efectos.

Por el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del
Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo



L.C. ARACELI MEZA PÉREZ
PRESIDENTA SUPLENTE



ING. RAFAEL CHAVEZ TREJO
SECRETARIO TÉCNICO
SUPLENTE



MTRO. JOSÉ CONCEPCIÓN DOMÍNGUEZ LÓPEZ
VOCAL



L.S.C. ELIEL OLVERA GÓMEZ
VOCAL



LIC. ALDAHIR FERNANDO CORNEJO SIERRA
VOCAL SUPLENTE



L.S.C. Eliel Olvera Gómez
Dirección de Planeación y Vinculación
Área Requirente



L.D. CRISOL DE PAZ MARTÍNEZ GARCÍA
ASESORA

MGP. NORMA BARRERA DORANTES
TITULAR DEL
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL ITSOEH

C.
REPRESENTANTE DE LA
SECRETARÍA DE CONTRALORÍA
DE GOBIERNO DEL ESTADO

Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Convocatoria a la Licitación Pública Presencial de Carácter Nacional No. LA-913046997-E2-2021
Contratación del "Servicio de acceso de internet, redes y procesamiento de información"

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

POR LOS LICITANTES PARTICIPANTES



**LICITANTE: GRUPO HIDALGUENSE DE DESARROLLO,
S.A. DE C.V.**

REPRESENTANTE: C. DAVID HERNÁNDEZ RAMÍREZ

-----FIN DEL ACTA-----

